

## POLITICA DELLA QUALITA'

In Moedi Srl ci dedichiamo a elevare gli standard del Pest Control fornendo servizi all'avanguardia che garantiscono la sicurezza dei vostri ambienti, il benessere delle persone e la tutela dell'ecosistema. La nostra missione è offrire soluzioni efficaci e sostenibili, proteggendo il contesto aziendale dei nostri clienti con un approccio proattivo e responsabile, specialmente nell'ambito dell'industria alimentare.

### Eccellenza e Innovazione: Il Cuore del Nostro Sistema

Il nostro desiderio di valorizzare l'ampio patrimonio di conoscenze, le competenze tecniche e la professionalità del nostro team ci ha spinti a implementare un Sistema di Gestione Integrato, basato sulle principali norme di settore:

- UNI EN ISO 9001:2015: Per una gestione della qualità impeccabile.
- UNI EN 16636:2015: Specifica per servizi di gestione e controllo delle infestazioni.
- UNI EN 11381:2015: Dedicata ai sistemi di monitoraggio degli insetti.

### I Pilastri della Nostra Organizzazione

La nostra operatività si fonda su principi solidi che guidano ogni nostra azione e riflettono il nostro impegno:

1. **Conformità e Rispetto:** Agiamo nel pieno rispetto della legislazione vigente e delle specifiche del contesto aziendale dei nostri clienti.
2. **Evoluzione e Affidabilità:** Garantiamo lo sviluppo costante dei nostri servizi, assicurando allo stesso tempo un elevato livello di affidabilità e performance.
3. **Formazione e Innovazione:** Investiamo costantemente in formazione mirata per il nostro personale, garantendo l'aggiornamento continuo delle competenze e l'adozione di prodotti e metodologie innovative. Questo ci permette di offrire soluzioni sempre più efficaci.
4. **Coinvolgimento e Responsabilità:** Promuoviamo un ambiente dove ogni collaboratore è coinvolto e responsabilizzato nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, contribuendo al successo comune.
5. **Ambiente di Lavoro Stimolante:** Creiamo un contesto professionale che permette ai nostri collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, sviluppando al meglio le proprie capacità.
6. **Centralità del Cliente:** La soddisfazione dei requisiti e delle aspettative dei nostri clienti è la nostra massima priorità, con una forte componente consulenziale che ci permette di affrontare le sfide più complesse.
7. **Sostenibilità e Sicurezza:** Ogni servizio è erogato con un'attenzione scrupolosa alla tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

### Specializzazione nell'Industria Alimentare e Approccio Consulenziale

Moedi Srl è un partner di fiducia per l'**industria alimentare**. Comprendiamo le specifiche e stringenti normative di questo settore e offriamo una **forte componente consulenziale**, affiancando i nostri clienti nella definizione delle migliori strategie di pest control. Crediamo fermamente che l'adozione di un sistema di qualità costantemente aggiornato, unita al nostro impegno per il **miglioramento continuo**, ci permetta di rispondere al meglio alle esigenze, anche le più complesse, dei nostri clienti.

### Il Nostro Impegno Collettivo per la Qualità Continua

La Direzione di Moedi Srl si impegna a diffondere e far assimilare questa politica della qualità a tutto il personale, a ogni livello, sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna disponibili. Ogni persona in Moedi Srl è chiamata a partecipare attivamente a questo impegno: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno sono fondamentali per l'ottimizzazione costante delle proprie prestazioni e il miglioramento continuo della propria professionalità.

Da questa politica derivano specifici obiettivi di miglioramento, che vengono riesaminati periodicamente nell'ambito del Riesame di Direzione, assicurando un percorso di crescita e perfezionamento costante.

Veza d'Alba 26/06/2025

Anna Roggero

